



FORMATION

Qualiopi - Mettre en place ou pérenniser sa démarche qualité

Formation destinée à tout représentant d'organisme de formation, chargé de de mettre en place et/ou pérenniser sa démarche qualité.



Durée

2 jours - 14 heures

Répartis en 2 jours consécutifs ou 2 x 1 jour ou 4 x 1/2 journée.



Objectifs pédagogiques

- Prendre en compte l'obligation de certification qualité des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences
- Évaluer l'intérêt pour vous d'entrer dans une démarche de certification qualité
- Repérer les modalités d'audit associées au référentiel national
- Identifier les 32 critères d'audit, les éléments à présenter pour chaque critère, les écarts à combler avant l'audit
- Rédiger votre plan d'actions, repérer les process et outils à mettre en place au sein de votre organisme de formation
- Préparer l'audit initial et anticiper les audits de surveillance



Lieu

Dans vos locaux ou dans les nôtres, ou en classe virtuelle (visio-conférence)



Public

Représentants d'organismes de formation, responsables qualités au sein d'un organisme de formation, formateurs indépendants.



Pré-requis

Maîtrise de la langue française.
Bonne maîtrise de l'environnement Windows.
Être en charge de la mise en place de la démarche qualité au sein d'un organisme de formation.



Accessibilité aux personnes handicapées

Nos locaux sont accessibles aux PMR.
Pour toute spécificité nécessitant une prise en compte matérielle et/ou pédagogique, n'hésitez pas à nous contacter.



Indicateurs de résultats*

Satisfaction stagiaires : **4,89 / 5**
Taux de réussite aux évaluations : **94 %**
Stagiaires ayant achevé la formation : 100 %

Contenu du stage

Le cadre légal de l'obligation de certification qualité des OPAC

- Les textes (Lois du 5 mars 2014 et du 5 septembre 2018, décrets et arrêtés relatifs à la qualité formation), les motivations du législateur.
- Du Datadock à la certification qualité
- Les modalités d'audit associées au référentiel national : durée, fréquence, gradation et traitement des non-conformités
- Les organismes certificateurs

Le référentiel qualité et les actions à mener pour être en conformité

- Les 7 critères et 32 indicateurs du référentiel ; l'attendu ; la gradation des non-conformités
- Pour chaque indicateur, travail de :
 - Définition, formalisation et mise en œuvre des process qualité de l'OF
 - Création / mise à jour d'outils et documents de suivi
 - Identification des preuves à produire
 - Identification des facteurs de risque
 -

Pérenniser sa démarche qualité

- Faire évoluer les process et outils
- Maintenir la mise en œuvre dans la durée
- Anticiper les audits suivants



Intervenant

Nathalie DECATOIRE
Consultante et formatrice



Tarifs 2026

Intra-entreprise : le tarif pourra vous être proposé après analyse de votre besoin. Nous contacter.

Inter-entreprises : 700 € / participant
(Exonéré de TVA)

Contact

Nathalie DECATOIRE
+33 6 62 28 28 31
ndecatoire@competentia.fr



Méthodes pédagogiques

Formation-action au cours de laquelle les stagiaires sont rendus acteurs de leur apprentissage.

Ils seront amenés, tout au long de la formation, à travailler sur les process et outils de leur organisme de formation.

Alternance d'apports théoriques, d'analyse de preuves, de rédaction de plans d'action.



Moyens pédagogiques et d'encadrement

Formation en présentiel ou en classe virtuelle.

En présentiel, elle se déroule dans une salle équipée de tables, chaises, paper-board, video-projecteur et écran.

En distanciel, elle se déroule en visio-conférence via Zoom ou Teams. Assistance pédagogique et technique : Nathalie DECATOIRE – 06 62 28 28 31 – ndecatoire@competentia.fr

Utilisation possible d'outils digitaux notamment des questionnaires en ligne.

Support projeté tout au long de la formation et remis aux participants en fin de stage, ainsi que plusieurs autres ressources pédagogiques.



Modalités d'évaluation

Questionnaire préalable en amont du stage.

Test de positionnement complété en début et fin de formation pour mesurer la progression.

Évaluations formatives à travers du questionnement, la production de livrables et la rédaction d'un plan d'actions.

Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Évaluation à froid 3 à 6 mois après le stage.

Une attestation de formation, précisant les résultats d'évaluation, sera remise aux apprenants.



Modalités & délais d'accès

Intra-entreprise

Stage intra-entreprise sur demande.

Délais : dates à convenir selon vos besoins et la disponibilité de l'intervenant.

Inter-entreprises

Inscription possible jusqu'à 3 semaines avant le début du stage.

Pas de session inter-entreprises programmée.

Toutes nos prochaines formations consultables sur :

www.competentia.fr

Programme mis à jour le 22/03/2026