



# FORMATION

## Qualiopi - Mettre en place sa démarche qualité

Formation – action s'appuyant sur une alternance de séquences de formation en classe virtuelle, et de travail intersession.



### Durée

3 jours – 21 heures

6 demi-journées, en classe virtuelle, espacées de +/- 2 semaines. Travail personnel intersession estimé à 8 jours. Soit 21 heures de formation et 56 heures de travail personnel.



### Objectifs pédagogiques

- Prendre en compte l'obligation de certification qualité des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences
- Maîtriser les modalités d'audit associées au référentiel national
- Repérer les enjeux et bénéfices d'une démarche qualité
- Identifier les 32 critères d'audit, maîtriser les attendus
- Formaliser et mettre en place des process pérennes répondant aux besoins de l'organisme de formation et au référentiel qualité
- Préparer / mettre à jour des outils / trames de documents en conformité avec l'attendu
- Préparer l'audit initial et anticiper les audits de surveillance
- Mettre en place une culture « qualité » au sein de l'OF



### Lieu

En classe virtuelle (visio-conférence)



### Public

Représentants d'organismes de formation, responsables qualités au sein d'un organisme de formation, formateurs indépendants.



### Pré-requis

Maîtrise de la langue française.  
Bonne maîtrise de l'environnement Windows.  
Être en charge de la mise en place de la démarche qualité au sein d'un organisme de formation.



### Accessibilité aux personnes handicapées

Pour toute spécificité nécessitant une prise en compte matérielle et/ou pédagogique, n'hésitez pas à nous contacter.



### Indicateurs de résultats\*

Satisfaction stagiaires : **4,89 / 5**  
Taux de réussite aux évaluations : **94 %**  
Stagiaires ayant achevé la formation : 100 %

# Contenu du stage

## Le cadre légal de l'obligation de certification qualité des OPAC

- Les textes (Lois du 5 mars 2014 et du 5 septembre 2018, décrets et arrêtés relatifs à la qualité formation), les motivations du législateur.
- Du Datadock à la certification qualité
- Les modalités d'audit associées au référentiel national : durée, fréquence, gradation et traitement des non-conformités
- Les organismes certificateurs

## Le référentiel qualité et les actions à mener pour être en conformité

- Les 7 critères et 32 indicateurs du référentiel ; l'attendu ; la gradation des non-conformités. Pour chaque indicateur, travail approfondi de :
  - Définition, formalisation et mise en œuvre des process qualité de l'OF
  - Création / mise à jour d'outils et documents de suivi
  - Identification des preuves à produire
  - Identification des facteurs de risque

## Pérenniser sa démarche qualité

- Faire évoluer les process et outils
- Maintenir la mise en œuvre dans la durée
- Anticiper les audits suivants



## Intervenant

Nathalie DECATOIRE  
Consultante et formatrice



## Tarifs 2026

**Intra-entreprise** : le tarif pourra vous être proposé après analyse de votre besoin. Nous contacter.

**Inter-entreprises** : 980 € / participant (Exonéré de TVA)

## Contact

Nathalie DECATOIRE  
**+33 6 62 28 28 31**  
**ndecatoire@competentia.fr**

Programme mis à jour le 22/03/2026



## Méthodes pédagogiques

Formation-action au cours de laquelle les stagiaires sont rendus acteurs de leurs apprentissages.

Ils seront amenés, tout au long de la formation, à travailler sur les process et outils de leur organisme de formation.

Alternance d'apports théoriques, d'analyse de preuves, de rédaction de plans d'action.



## Moyens pédagogiques et d'encadrement

Formation en classe virtuelle.

Elle se déroule en visio-conférence via Zoom ou Teams.  
Assistance pédagogique et technique : Nathalie DECATOIRE – 06 62 28 28 31 – ndecatoire@competentia.fr

Utilisation possible d'outils digitaux notamment des questionnaires en ligne.

Support projeté tout au long de la formation et remis aux participants en fin de stage, ainsi que plusieurs autres ressources pédagogiques.



## Modalités d'évaluation

Questionnaire préalable en amont du stage.

Test de positionnement complété en début et fin de formation pour mesurer la progression.

Évaluations formatives à travers du questionnement, la production de livrables et la rédaction d'un plan d'actions.

Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Évaluation à froid 3 à 6 mois après le stage.

Une attestation de formation, précisant les résultats d'évaluation, sera remise aux apprenants.



## Modalités & délais d'accès

### Intra-entreprise

Stage intra-entreprise sur demande.

Délais : dates à convenir selon vos besoins et la disponibilité de l'intervenant.

### Inter-entreprises

Inscription possible jusqu'à 3 semaines avant le début du stage.

Pas de session inter-entreprises programmée.

Toutes nos prochaines formations consultables sur :

[www.competentia.fr](http://www.competentia.fr)